

Mentions légales

Conformément aux dispositions de l'article 6 III-1 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que :

- le présent site est la propriété de FIDUCIAL INFORMATIQUE, Société par actions simplifiée au capital de 5 300 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 317 288 389, dont le siège est situé 41, rue du Capitaine Guynemer - 92 400 COURBEVOIE - France (téléphone : 04 72 20 76 00) ;
- le directeur de la publication du site web est Monsieur CARQUILLAT en qualité de Président ;
- La société FIDUCIAL STAFFING située 30, rue du Sergent Michel Berthet - CS 50102 - 69266 Lyon Cedex (téléphone : 04 72 20 76 00) assure l'hébergement du site.

Conditions Générales d'Utilisation du site easyrendezvous.fr

PREAMBULE : DEFINITIONS

Compte : désigne le compte ouvert par l'Utilisateur conformément aux dispositions de l'article 2 ci-après.

Services : désigne l'un des services décrits à l'article 2 ci-après.

Site : désigne le site internet édité par Fiducial accessible à l'URL suivante : www.easyrendezvous.fr.

Fiducial : désigne la société FIDUCIAL INFORMATIQUE, Société par actions simplifiée au capital de 5 300 000 euros, dont le siège social est situé 41 rue du Capitaine Guynemer – 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre, sous le numéro 317 288 389.

Utilisateur : désigne tout visiteur, personne physique, ayant accès au Site.

ARTICLE 1 : OBJET – ACCEPTATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du Site et des Services mis à la disposition des Utilisateurs.

En accédant au présent Site, aux informations qu'il contient et aux Services proposés, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter. En particulier, toute utilisation des Services qui se matérialise par la création d'un Compte emporte pleine et entière acceptation des présentes CGU.

Ainsi lors de son inscription, l'Utilisateur doit cocher la case : « ***J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation et je les accepte*** ».

Modification des CGU - Fiducial se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. L'Utilisateur s'engage donc à les consulter régulièrement.

ARTICLE 2 : SERVICES FOURNIS

Le Site permet de prendre des rendez-vous en ligne auprès de professionnels référencés sur le Site.

Pour utiliser les Services et s'inscrire, l'Utilisateur doit être majeur.

2.1. Inscription et création d'un Compte

Pour bénéficier du Service de rendez-vous en ligne, l'Utilisateur doit créer un Compte et ainsi renseigner le formulaire d'inscription et choisir un mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à compléter le formulaire d'inscription en ligne de bonne foi en fournissant des informations exactes.

L'Utilisateur s'engage à ne pas usurper l'identité, ni utiliser une fausse identité de nature à induire les tiers et les professionnels en erreur quant à l'identité de l'auteur d'une prise de rendez-vous.

Les informations obligatoires, signalées par un astérisque, sont nécessaires à la prise en compte de vos demandes de rendez-vous. Si vous choisissez de ne pas renseigner ces informations, Fiducial ne pourra pas prendre en compte votre demande d'inscription.

Le mot de passe choisi par l'Utilisateur est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de son mot de passe et reconnaît que Fiducial n'est pas responsable d'une utilisation frauduleuse de son Compte.

A tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de modifier son profil et son mot de passe en se connectant sur le Site.

2.2. Services accessibles

En créant un Compte, l'Utilisateur peut accéder aux Services suivants accessibles à partir du Site :

- Consulter les plages de disponibilités des professionnels référencés sur le Site ;
- Faire des demandes de rendez-vous ou prendre des rendez-vous avec les professionnels référencés sur le Site (jusqu'à 3 prestations et 3 plages horaires par professionnel) ;
- Consulter les demandes de rendez-vous (rendez-vous à venir et historique). Toute modification ou annulation d'un rendez-vous devra se faire directement auprès du professionnel concerné. Le récapitulatif des rendez-vous ne tient pas comptes des modifications ou annulations éventuelles.
- Mise à jour du profil et modification du mot de passe ;
- Demande de suppression du Compte.

ARTICLE 3 : RESPONSABILITE ET GARANTIES

Responsabilité pour la fourniture des Services et accessibilité au Site

Fiducial n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site. Fiducial ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage survenu à l'occasion de l'utilisation du Site. Fiducial ne sera pas tenue pour responsable :

- des vitesses d'accès au Site, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du Site,
- des faits dus à un cas de force majeure ou faits de tiers, tels que définis par la jurisprudence et notamment ceux ci-après, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le

matériel, des programmes, des logiciels, de réseau Internet pouvant le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation des Services,

- si le Service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements que vous utilisez ;

- des interruptions de services liées aux aléas du réseau internet et/ou aux opérations de maintenance.

Fiducial se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un Service ou l'ensemble des Services proposés à partir du Site sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

Les contenus mis à disposition sur le Site sont fournis à titre informatif et sont sujet à modifications éventuelle sans préavis. En aucun cas les informations diffusées sur le Site ne constituent un quelconque engagement de la part de Fiducial. Fiducial ne saurait être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes de l'utilisation de ces informations, et de manière générale des Services mis à disposition des Utilisateurs sur le Site.

En particulier, Fiducial ne saurait être tenue responsable des disponibilités et de la réalisation ou encore de la qualité des prestations des professionnels présentés sur le Site.

Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Site et des Services.

Toutes les informations et données transmises par l'Utilisateur le sont sous sa seule responsabilité. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du Service de prise de rendez-vous en ligne.

L'Utilisateur s'engage à garantir et à indemniser Fiducial contre tous les dommages directs et indirects qui pourraient en résulter.

Il est rappelé qu'il est interdit de publier ou de transmettre par l'intermédiaire du Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine.

En cas de manquement de la part de l'Utilisateur, Fiducial se réserve le droit de suspendre et/ou de supprimer le Compte.

FIDUCIAL se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits.

ARTICLE 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Fiducial est propriétaire ou détient les droits d'utilisation de tous les éléments constituant le Site (notamment mais sans limitation les marques, logos, textes, éléments graphiques, photographies, illustrations, dessins, vidéos, éléments sonores, plans, logos, logiciels, progiciels, bases de données, données, etc.).

L'utilisation du Site et de ses éléments est autorisée uniquement à des fins d'information et pour un usage personnel et privé. Toute autre reproduction, représentation, modification, adaptation, extraction, totale ou partielle, par quelque moyen que ce soit, du Site et/ou d'un ou plusieurs éléments du Site, sans autorisation préalable de Fiducial est interdite.

La création de liens hypertextes, profonds ou non, vers le Site est strictement interdite.

Fiducial se réserve la possibilité d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui ne respecterait pas cette interdiction.

ARTICLE 5 : DONNEES PERSONNELLES

En s'inscrivant au Site, vous acceptez l'utilisation de vos données personnelles conformément aux présentes.

5.1 Responsable du traitement

Fiducial est le responsable du traitement de vos données personnelles, collectées lors de l'inscription. Leur traitement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

5.2 Finalités du traitement

Les données collectées sont nécessaires au traitement de votre inscription et à la fourniture de nos Services.

En particulier, vos données sont traitées afin de permettre aux Utilisateurs inscrits de faire des demandes de rendez-vous ou prendre des rendez-vous en ligne auprès des professionnels référencés.

Vos données personnelles sont ainsi susceptibles d'être utilisées pour :

- le Service de rendez-vous en ligne et notamment l'envoi de la confirmation des rendez-vous pris par e-mail et/ou SMS ;
- établir des statistiques anonymes relatives à l'utilisation du Site ;
- évaluer et améliorer la qualité de nos Services ;
- se conformer à la législation et la réglementation applicable.

5.3 Communication des données - Dans le cadre de la fourniture de nos Services, vous consentez que vos données personnelles soient transmises aux professionnels référencés sur le Site dans le cadre du suivi du Service de rendez-vous en ligne.

En outre, vos données sont susceptibles d'être communiquées auprès de tout prestataire technique et/ ou entités faisant partie du Groupe Fiducial pour procéder à l'hébergement des données, à l'enregistrement et au bon fonctionnement de nos Services sur le Site de manière générale.

5.4 Vos droits

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en écrivant à Fiducial Informatique – Gestion CNIL - 30 rue du Sergent Michel Berthet – CS 50102 – 69266 Lyon Cedex 09.

Vous pouvez à tout moment décider d'accéder, de modifier et de supprimer vos données en vous connectant à votre Compte sur le Site.

5.5. Conservation de vos données

A défaut d'exercice de vos droits, Fiducial conserve vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire afin de répondre aux finalités mentionnées à l'article 5.2. ci-dessus, à savoir 12 mois après le dernier contact de l'Utilisateur avec le Service.

ARTICLE 6 : COOKIES

Les cookies sont des fichiers qui permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre terminal sur le Site.

Les cookies utilisés sur le Site le sont à des fins d'authentification de l'Utilisateur, d'identification de session, de partage sur les réseaux sociaux, d'analyse statistique et de mesure d'audience du Site.

Vous pouvez vous y opposer en paramétrant votre navigateur internet.

ARTICLE 7 : DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes GGU sont rédigées en langue française uniquement.

Loi applicable – Les présentes CGU sont soumises au droit français.